

MAMOLEOライトプラン ご利用ガイド

注意事項

- 安全に関するお知らせ
- 重要な注意事項
- プライバシーと条件
- サービス解約・機器返却方法
- 困ったときには
- マニュアルの一覧

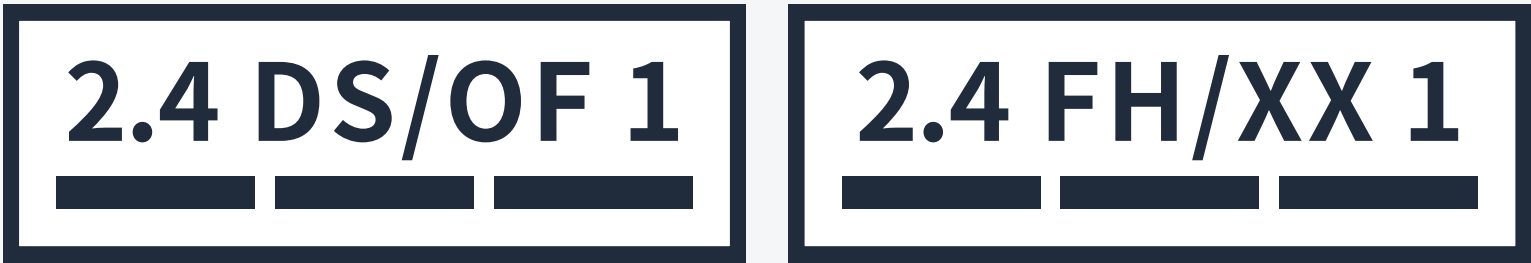


安全に関するお知らせ

- 本製品や同梱の電源アダプターなどが破損していた場合は、自分で修理せず、MAMOLEO お問い合わせデスクまでお問い合わせください。また、分解や改造をしないでください。最悪の場合、発火や感電の恐れがあります。
- 本製品は、100V ACの家庭用電源以外で使用しないでください。また、差し込み口が2つ以上ある壁の電源コンセントに他の電気製品の電源アダプターを差し込む場合は、合計の電流値が電源コンセントの最大値を超えないように注意してください。
- 本製品の電源アダプターは、たこ足配線にしないでください。また、本製品に付属の電源アダプターとUSBケーブル以外のものを使用しないでください。
- 電源アダプターの電源プラグはコンセントに確実に差し込んでください。抜くときには、無理やりケーブル部から抜かず、必ず電源プラグを持って抜いてください。
- 電源アダプターの電源プラグとコンセントの間のほこりは、定期的(半年に1回程度)に取り除いてください。
- 本製品は、液体、雨、湿気の多い場所では使用しないでください。
- 本製品は、周囲温度が0℃~40℃の環境で使用してください。
- 本製品は、直接日光のあたるところや、ストーブ、ヒータなどの発熱器のそばなど、温度の高いところに設置しないでください。
- 本製品を凹凸のある作業面や不安定な作業面に置かないでください。落下による破損などの恐れがあります。
- 本製品の過熱を防ぐために、製品の通気口をふさがないように設置してください。
- 本製品や電源アダプターを設置する際には、周囲には十分なスペースを設け、上に物をのせたり、異物を押し込んだりしないでください。発熱による火災の恐れがあります。
- 感電の危険を防ぐために、ぬれた手で本製品を操作したり、接続しないでください。また、本製品の設置場所を変更する際には電源ケーブルをコンセントから抜いてから作業を行ってください。
- 本製品の内部や周囲でエアダスターやダストスプレーなど、可燃性ガスを使用したスプレーを使用しないでください。
- 本製品は家庭用の電子機器として設計されております。人命に関わる医療機器や、極めて高い信頼性を要求されるシステム、または屋外では使用しないでください。
- 小さなお子さまのいるご家庭や、ペットを飼われているご家庭では本製品の取り扱いにくれぐれもご注意のうえ、棚の上に設置する等届かない場所に設置ください。最悪の場合、ケガや誤飲に繋がる可能性があります。
- 本製品を使用中は熱くなることがありますが、手で触れることができる温度であれば故障ではありません。ただし、長時間触れたままの場合、低温やけどになる恐れがあるのでご注意ください。
- 初期設定マニュアルにしたがって接続ください。手順を間違えると接続機器や回線設備が故障あるいは通信トラブルを起こす可能性があります。

重要な注意事項

- 本製品は技術基準適合証明を受けています。
- 本製品はFCC規則第15部に準拠していますが、本製品をコードレス電話機やテレビ、ラジオなどの近くで使用すると、コードレス電話機の通話にノイズが入ったり、テレビ画面やラジオ音声が乱れるなどの受信障害の原因となる恐れがあります。このような場合は、お互いを1m以上離してお使いください。
- 本製品の使用周波数帯では、電子レンジなどの産業・科学・医療機器のほか、工場の製造ラインなどで使用されている移動体識別用の構内無線局(免許を要する無線局)および特定小電力無線局(免許を要しない無線局)ならびにアマチュア無線局(免許を要する無線局)が運用されています。他の無線機器との電波干渉を防止するため、下記事項に注意してご使用ください。
 - a. 本製品を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局および特定小電力無線局が運用されていないことを確認してください。
 - b. 万一、本製品から移動体識別用の構内無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合には、すみやかに設置場所を変更するか、または電波の使用を停止したうえ、MAMOLEOお問い合わせデスクにご連絡いただき、混信回避のための処置など(たとえば、パーティションの設置など)についてご相談ください。
 - c. その他、本製品から移動体識別用の特定小電力無線局あるいはアマチュア無線局に対して電波干渉の事例が発生した場合など、何かお困りのことが起きたときは、MAMOLEOお問い合わせデスクまでお問い合わせください。



- 本製品(ソフトウェア含む)は、日本国内仕様であり、海外の規格などには準拠しておりません。本製品を日本国外で使用された場合、弊社は一切責任を負いません。また、弊社は本製品に関して海外での保守サービスおよび技術サービスは行っておりません。
- 本製品は「自動バージョンアップ機能」を有します。本機能が実施されると一時的に機能が停止されます。また、従量制課金契約の場合、ソフトウェアダウンロードによる通信費用や、パケット通信料超過による速度制限が発生する場合があります。発生した通信費用はお客様のご負担となります。また、本機能では、本製品に関する機器情報・ネットワーク情報を当社が運用するサーバへ通知します。これらの情報は品質改善・機能向上、製品企画のために利用します。なお、お客さまの利用環境におけるセキュリティや利便性の向上を図ることを目的に第三者に提供する場合があります。また、これらの情報は、当社取り扱い手続きに則り、適切な管理を行います。当社が第三者と連携して本機能を利用する場合につきましても、当社の取り扱い手続き同様に適切な管理を実施します。

プライバシーと条件

- 本サービスをご利用になる前に、[利用規約](#)をお読みください。
- 利用規約にご承諾いただいた場合のみ、本システムをご利用いただけます。

サービス解約・機器返却方法

オプション機器の解約手続き方法について

- オプション機器の解約はマイページから行うことができます。
- 手続き手順や注意点等、詳細事項はFAQ「[オプション機器を申し込みたい・オプション機器を解約したい](#)」をご参照ください。

サービスの解約手続き方法について

- MAMOLEOのサービス解約はマイページから行うことができます。
- 手続き手順や注意点等、詳細事項解約に伴うレンタル機器の返却方法を知りたいはFAQ「[解約手続き方法について](#)」をご参照ください。

解約に伴うレンタル機器の返却方法を知りたい

- オプション機器の解約およびサービスの解約時はレンタル機器を返却いただく必要があります。
- 解約手続き完了後、返却案内ハガキを送付いたしますので、記載の内容に沿って返却をお願いします。
- 返却手順の詳細や注意点等、詳細事項はFAQ「[解約に伴うレンタル機器の返却方法を知りたい](#)」をご参照ください。

困ったときには

動作不良や利用方法についてご不明点がございましたら、下記までお問い合わせください。

[チャットサポート](#)



マニュアルの一覧

[初期設定マニュアル](#) >

[アプリの利用について](#) >

注意事項