



ベーシックプラン 製品マニュアル

Vol.1.1



# はじめに

このたびは、 MAMOLEO ベーシックプラン をご契約いただき、誠にありがとうございます。 本マニュアルでは、 MAMOLEO ベーシックプランを使用可能な状態にセットアップする手順やアプリ の使い方、設定の変更方法などについて記載しています。

マーク	意味	内容
	注意	セットアップや利用をするうえで、特に留意すべき事項を記載しています。
		必ずお読みください。
-	ポイント	知っていると便利な補足情報を記載しています。
参照 関連する記載のあるページや他の参照先などを記載しています		関連する記載のあるページや他の参照先などを記載しています。



# 目次

1. 事前の	)準備	5
1.1. 1	インターネットと Wi-Fi(無線 LAN)環境の用意	5
1.2. 7	スマートフォンの用意	5
2. アプリ	リのインストール	6
3. アカウ	フント登録	7
3.1. ア	アプリの起動	7
3.2. 新	<b>f</b> 規登録	7
3.3.	<b>メールアドレスと企業コードの入力</b>	7
3.4. 認	<b>ឱ証コードの入力とパスワードの設定、規約の合意</b>	8
3.5.	ライセンスキーの入力	8
3.6. ア	アカウント登録の完了	9
4. アプリ	リのログイン/ログアウト	10
4.1. □	<b>コグイン</b>	10
4.1.1.	アプリの起動	10
4.1.2.	ログイン	10
4.2.	ペスワードを忘れた場合	11
4.3. □	<b>コグアウト</b>	11
5. 機器の	ワセットアップ	12
5.1. t	zットアップ時の注意事項	12
5.1.1.	利用可能な Wi-Fi 帯域の仕様制限	12
5.1.2.	筐体形状による取り違えの可能性	13
5.2. Z	ligBee ハブ(Wi-Fi)と各センサーのセットアップ	14
5.2.1.	センサーへ電池を入れる	14
5.2.2.	ZigBee ハブをコンセントへ挿入	15
5.2.3.	ZigBee ハブのセットアップ	16
5.2.4.	センサーのセットアップ	17
5.2.5.		
5.3. 屋	īを表示すでは、	19
5.3.1.	eCamera 2 をコンセントへ挿入	19
5.3.2.	eCamera 2 のセットアップ	21
5.3.3.	天井への設置 ※任意	23
5.3.4.	操作・設定方法	26
5.3.5.	プライバシー保護	29
5.3.6.		
5.4. G	GPS タグのセットアップ	32
5.4.1.	GPS本体のボタン操作とLEDランプの仕様	32



	5.4.2.	GPSタグのセットアップ	33
	5.4.3.	到着通知機能の使い方	35
	5.4.4.	通知機能の使い方	37
5	.5. ス <sup>-</sup>	マートリモコン(eRemote 5)のセットアップ	38
	5.5.1.	eRemote 5 をコンセントへ挿入	38
	5.5.2.	eRemote 5 のセットアップ	39
	5.5.3.	任意の赤外線リモコン操作の学習	41
5	.6. ス	マートロックのセットアップ	43
	5.6.1.	ロックハブをコンセントへ挿入	43
	5.6.2.	ロックハブのセットアップ	44
	5.6.3.	ロック(BLE)のセットアップ	45
	5.6.4.	タッチ Pro のセットアップ	47
	5.6.5.	タッチ Pro の設定	49
	5.6.6.	施解錠の方法	50
	5.6.7.	施解錠位置の再設定	52
5	.7. ス <sup>-</sup>	マートプラグ(ePlug 3)のセットアップ	53
	5.7.1.	ePlug 3 をコンセントへ挿入	53
	5.7.2.	ePlug 3 のセットアップ	54
6.	各サーロ	ビスの利用	55
6	.1. 駆(	けつけサービスの利用	55
6	.2. 防	<b>氾マップの利用</b>	56
6	.3. 外	出モードの設定	56
	6.3.1.	外出モードの設定(手動切替式)	57
	6.3.2.	外出モードの設定(GPS 連動による自動切替式)	59
	6.3.3.	「自宅位置」の設定変更	61
7.	登録し7	た機器の削除	62
8.	困った。	ときには	63



### 1. 事前の準備

#### 1.1. インターネットと Wi-Fi (無線 LAN) 環境の用意

MAMOLEO ベーシックプランは、インターネットならびに Wi-Fi (無線 LAN) を用いてサービスを提供しています。そのため、セットアップをはじめる前に、本環境をご用意ください。

- ! アプリのダウンロードや、ご利用時にかかるパケット通信料はお客さまのご負担となります。
- ♥事前に下記リストへお客さまの環境情報を記述いただくことで「<u>チャットサポート</u>」へご連絡いただ く際の対応がスムーズになります。

#### ■インターネットのご契約情報

プロバイダー	(例) eo
契約中のプラン	(例) eo 光 10 ギガコース

#### ■お使いの Wi-Fi(無線 LAN)ルーターの情報

メーカー	(例) eo
型番モデル名	(例) eo-GW100(S)
ネットワーク名(SSID):2.4GHz	(例) eoRT-1234567-5
ネットワーク名(SSID):5GHz	(例) eoRT-1234567-5
ネットワーク名(SSID): 6GHz	(例) eoRT-1234567-6

- ※ルーターの設定によっては、ネットワーク名(SSID)が複数に分かれていない場合があります。
- ※設定内容が分からない場合は、お使いのプロバイダーやルーターメーカーへお問い合わせください。

#### 1.2. スマートフォンの用意

MAMOLEO ベーシックプランは、スマートフォン上で動作する「HomeLink(ホームリンク)」アプリを用いてセットアップや各機器のコントロールを行います。

そのため、セットアップをはじめる前に、下記に該当するスマートフォンをご用意ください。

#### ■対応するスマートフォンと OS バージョン

iPhone	iOS 13.0 以上
Android スマートフォン(Google Pixel など)	Android 7.0 以上

「HomeLink(ホームリンク)」アプリは、iPad などのタブレット上での動作は保証対象外です。 必ずスマートフォン上からご利用ください。



### 2. アプリのインストール

スマートフォンの「カメラ」アプリなどから以下の QR コードを読み込むか、アプリストアにて「HomeLink」と検索し「HomeLink(ホームリンク)」アプリ(無料)をインストールしてください。

[iPhone (iOS)]





[Android]









! スマートフォン端末の位置情報を「ON」にしてください。

「HomeLink(ホームリンク)」アプリの位置情報の権限を「常に許可」にしてください。

! iPhone(iOS)の場合は、「正確な位置情報」を「ON」にしてください。

!iOS のバージョンが「iOS14.0」以降の場合は「ローカルネットワーク」を有効にしてください。



# 3. アカウント登録

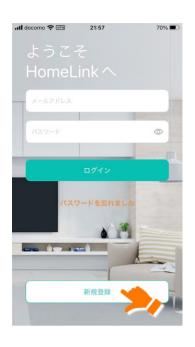
#### 3.1. アプリの起動

スマートフォンの画面に表示されている「HomeLink」アイコンをタップして、アプリを起動します。



#### 3.2. 新規登録

画面の下部にある「新規登録」をタップします。



#### 3.3. メールアドレスと企業コードの入力

「メールアドレス」欄に、本サービスに登録するお客さまのメールアドレスを入力してください。 また、「企業コード」欄には「mamoleo」を入力し、「次へ」ボタンをタップします。 しばらくすると、入力したメールアドレスに認証コードが記載されたメールが届きます。





「次へ」をタップする前に、今一度メールアドレスに誤りがないかご確認ください。(半角英数字でなく、全角で入力している等)

お使いのメールサービスによっては、迷惑メールフォルダに届いたり、メールが届かない場合があります。

その場合は、「迷惑メール」の設定を見直してください。

NTT ドコモ / au / SoftBank / Yahoo!

本サービスは、メールアドレスに大文字が含まれていると正しく機器を使用できません。お手数ですが、「大文字の含まれていないメールアドレス」をご用意ください。

#### 3.4. 認証コードの入力とパスワードの設定、規約の合意

届いたメールに記載された認証コードと、本サービス用に設定する任意のパスワードを各欄に入力し、「利用規約」と「プライバシー規約」をご一読のうえ、「チェック」をしてから、「次へ」をタップします。



♪ パスワードは、8 文字以上 32 文字以内で、半角文字の大小英字、 数字及び記号の3つを必ず組み合わせて設定ください。

【 記号は、! \$ % & ' \* + . / : ; < = > ? @ [¥] ^ \_ ` | ~ ( - ) , { # } が使用できます。

🥊 パスワードを忘れないように、メモすることをお勧めします。

パスワード (例) Lm2F

#### 3.5. ライセンスキーの入力

MAMOLEO ベーシックプランをご契約いただいた際の「契約内容通知書」もしくは「<u>マイページ</u>」に記載されている「ライセンスキー」を入力のうえ、「次へ」をタップします。







### 3.6. アカウント登録の完了

下記のようなホーム画面が表示されたら、アカウント登録は完了です。





# 4. アプリのログイン/ログアウト

各種設定を行うために、「HomeLink (ホームリンク)」 アプリへのログイン/ログアウトの方法を説明します。

#### 4.1. ログイン

#### 4.1.1. アプリの起動

スマートフォンの画面に表示されている「HomeLink」アイコンをタップして、アプリを起動します。



#### 4.1.2. ログイン

アカウント登録をされた「メールアドレス」と設定された「パスワード」をご入力のうえ、「ログイン」をタップしてください。





#### 4.2. パスワードを忘れた場合

もしパスワードを忘れた場合は、ログインボタン下の「パスワードを忘れました」をタップしてください。登録したメールアドレスを記入すると認証コードがメールアドレスに届きますので、認証コードと新しいパスワードを入力することで、新しいパスワードでのログインが可能となります。

#### 4.3. ログアウト

何らかの理由で「HomeLink(ホームリンク)」アプリを「ログアウト」した場合、「HomeLink」アプリを起動した際に下記の画面が表示されます。

その場合は、アカウント登録をされた「メールアドレス」と設定された「パスワード」をご入力のうえ、「ログイン」をタップしてください。





# 5. 機器のセットアップ

#### 5.1. セットアップ時の注意事項

#### 5.1.1. 利用可能な Wi-Fi 帯域の仕様制限

MAMOLEO ベーシックプランで使用する一部の機器は、セットアップ時に「2.4GHz 帯の Wi-Fi(SSID)」 での接続を必須とする仕様制限がございます。(5/6GHz 帯の Wi-Fi でのセットアップができません。)



本仕様制限により、バンドステアリング機能を有する Wi-Fi ルーターをお使いのお客さまにおいては、セットアップが正常に動作しないケースがあり、その場合は、お使いの Wi-Fi ルーターのバンドステアリング機能を無効にしてから、再度 MAMOLEO ベーシックプランのセットアップを実行してください。



🥊 参考:eo ホームゲートウェイのバンドステアリング解除方法

eo-GW100(N)をご利用のお客さま <a href="https://support.eonet.jp/usqa/net/40050646\_14139.html">https://support.eonet.jp/usqa/net/40050646\_14139.html</a> eo-GW100(S)をご利用のお客さま <a href="https://support.eonet.jp/usqa/net/40050647\_14139.html">https://support.eonet.jp/usqa/net/40050647\_14139.html</a>

🥊 参考:eo メッシュ Wi-Fi の周波数の確認ならびに変更方法

TP-LINK Deco X20

https://support.eonet.jp/usqa/net/40050646\_14139.html

#### 5.1.2. 筐体形状による取り違えの可能性

ZigBee ハブ(Wi-Fi)とロックハブは筐体形状が同じであるため、セットアップ時に取り違える可能性がございます。

各筐体には商品名を記載しておりますので、お間違えの無いようにご注意ください。





### 5.2. ZigBee ハブ(Wi-Fi)と各センサーのセットアップ

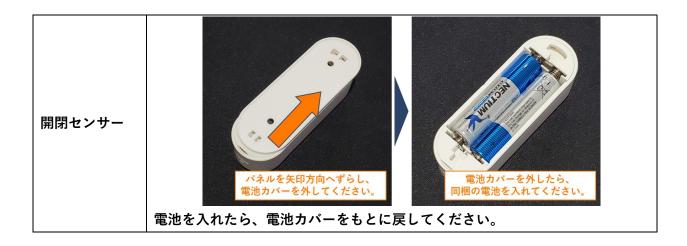
下記の対象機器のセットアップについて説明します。



- ZigBee ハブは、各センサーを Wi-Fi ルーターに接続するための機器です。 ZigBee ハブ自体をアプリ上で操作することはありません。
- ! 各センサーを使用している間は、ZigBee ハブをコンセントから抜かないでください。
- **!**「温湿度センサー」はオプション機器のため、お申し込みをされたお客さまにのみ提供されます。

#### 5.2.1. センサーへ電池を入れる

下記画像を参照のうえ、各センサーに電池を入れてください。









人感センサー

電池を入れてください。

電池カバー内の磁石の影響で、電池カバーが外れにくい場合がございます。 その場合は、ゆっくり電池カバーを持ち上げてください。

**!** 人感センサーのみ、この時点では電池カバーをもとに戻さないでください。

温湿度センサー





電池を入れたら、電池カバーをもとに戻してください。

#### 5.2.2. ZigBee ハブをコンセントへ挿入

ZigBee ハブをコンセントに挿してください。挿入後、ランプがゆっくり赤点滅していない場合は、赤ランプが点滅するまで本体のボタンを長押ししてください。 ※青ランプも同時に点灯します。





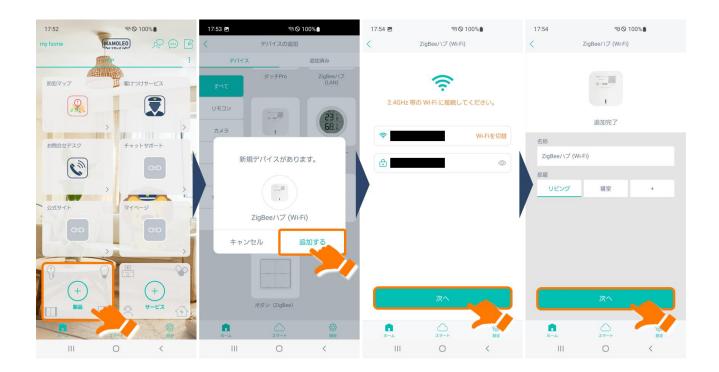
#### 5.2.3. ZigBee ハブのセットアップ

「HomeLink」アプリを起動し、ホーム画面の「製品」をタップすると、ポップアップが表示されるので 「追加する」をタップしてください。

ポップアップが表示されない場合は、スマートフォンの Bluetooth がオンになっているか確認してください。

「2.4GHz 帯の Wi-Fi に接続してください。」の画面が表示されたら、お使いの Wi-Fi ルーターの「2.4GHz 帯の Wi-Fi」と「(2.4GHz 帯の Wi-Fi の) 暗号化キー」を入力して、「次へ」をタップしてください。

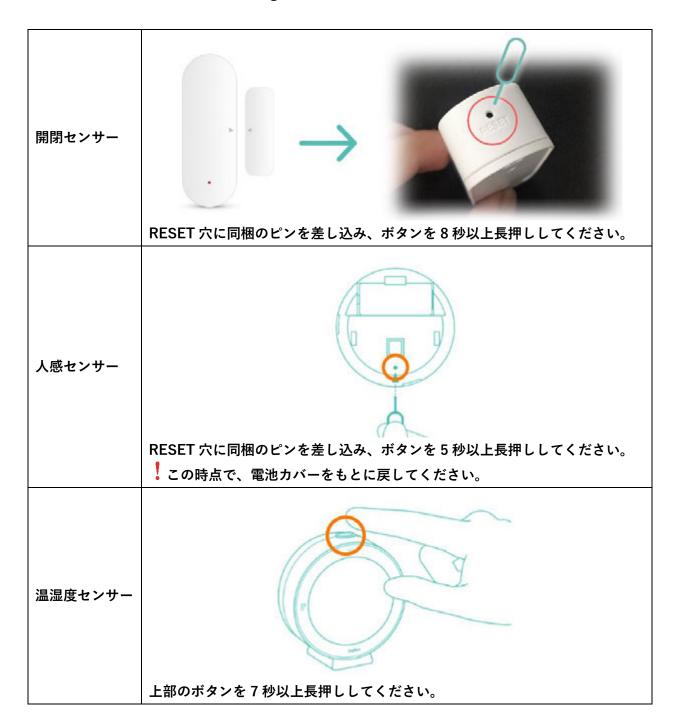
「追加完了」のメッセージが表示されたら、ZigBee ハブのセットアップは完了です。「次へ」をタップして、センサーのセットアップへ移ってください。





#### 5.2.4. センサーのセットアップ

下記画像を参照のうえ、各センサーが ZigBee ハブに接続するための準備を実施してください。





準備が整ったら、スマートフォンのアプリ画面に戻り、「続けてサブデバイスを追加してください。」画面の「次へ」ボタンをタップして、各センサーが見つかるまで待機してください。

サーチが終了すると「追加待ちデバイス」の一覧にセンサーの一覧が表示されるので「完了」ボタンをタップしてセットアップを終了してください。



#### 5.2.5. 開閉センサーの仕組み

開閉センサーは本体と磁石の距離の変化を検知することで、ドアや窓の開閉を検出します。

▶◀同士が向き合うようにして設置してください。

磁石(小さい方)は市販の磁石でも代用可能です。





### 5.3. 屋内カメラ(eCamera 2)のセットアップ

下記の対象機器のセットアップについて説明します。



・eCamera 2 をお届けの際、カメラのレンズ周りにフィルムが貼られている場合がございます。 利用の際には、フィルムを外してからセットアップを開始してください。

### 5.3.1. eCamera 2 をコンセントへ挿入

同梱の AC 充電器と USB ケーブルを使って、eCamera 2 をコンセントに挿してください。

! eCamera 2 に USB ケーブルを挿した際、一部金属端子が見えるのは仕様になります。





! 断線や発火のリスクがあるため、ケーブルは束ねずご使用ください。







リセットボタンの穴に同梱のピンを差し込み、ボタンを 6 秒以上長押ししてください。 (ビープ音が鳴り、ランプが赤点滅になります。)

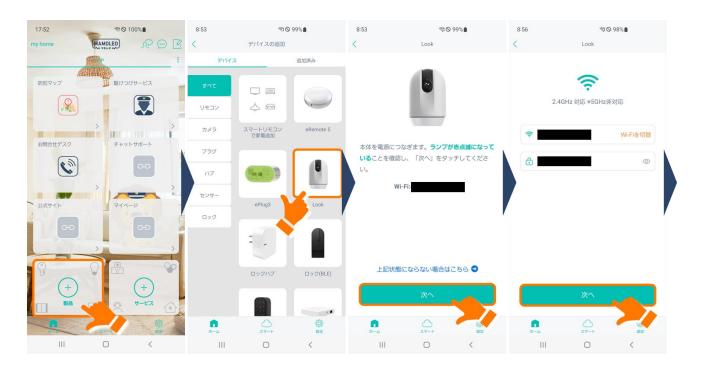


#### 5.3.2. eCamera 2 のセットアップ

「HomeLink」アプリのホーム画面上の「製品」をタップし「Look」をタップします。

eCamera 2 のランプが赤点滅になっていることを確認してから「次へ」をタップし、お使いの Wi-Fi ルーターの「2.4GHz 帯の Wi-Fi」と「(2.4GHz 帯の Wi-Fi の)暗号化キー」を入力して「次へ」をタップしてください。

別の機器のセットアップが完了している場合、「2.4GHz 帯の Wi-Fi」と「(2.4GHz 帯の Wi-Fi の) 暗 号化キー」が入力された状態で画面が開くので、そのまま「次へ」をタップしてください。





「QR コードをスキャンしてください」の画面が表示されたら、イラストを確認して「次へ」をタップし、 表示された QR コードを eCamera 2 のレンズに向けてビープ音が鳴ったことを確認してから「ビープ音 が聞こえました」をタップしてください。

!QR コードをスキャンできない場合、保護フィルムを外していることをご確認ください。



「追加完了」のメッセージが表示されたら「次へ」をタップし、eCamera 2 のセットアップは完了です。



「ビープ音が聞こえました」をタップした際、「"HomeLink"が Bluetooth の使用を求めています」のポップアップが表示される場合があります。その際には、「OK」をタップしてください。



#### 5.3.3. 天井への設置 ※任意

**!** 事前に同梱の USB ケーブルが届く位置にコンセント(100V)を確保できるか確認してください。 エアコンなどに使われる 200V のコンセントには eCamera 2 を挿入しないようにしてください。

eCamera 2 を天井に取り付ける場合には、下記をお手元にご用意ください。



穴の位置を合わせて、フィルムをはがした両面テープをブラケットに貼り付けてください。





設置位置が決まったら、天井に同梱のネジでしっかりと固定してください。



ブラケットのツメが、eCamera 2 の底面の溝と一致するようにはめ込んでください。

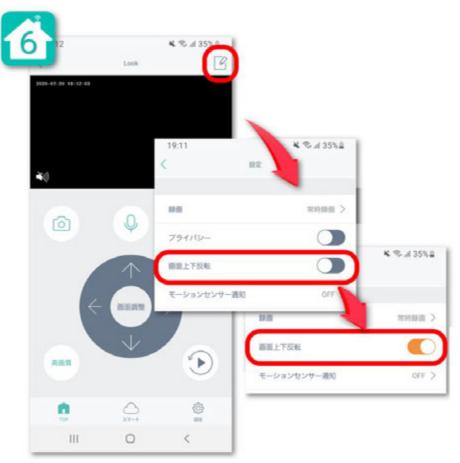




溝にはまったら、eCamera 2 を時計回りに回転させて固定してください。



アプリ上の eCamera 2 設定画面から「画面上下反転」の設定をアクティブにして、設置は完了です。





### 5.3.4. 操作・設定方法

カメラの操作方法について説明します。







#### カメラの設定方法について説明します。



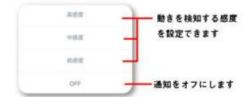
⑥ 以下から記録方法を選べます



② プライバシー機能をONにすると、カメラが 自動的に後ろに向きます。 GPSやタイマーなどを使って、プライバシー 機能を自動化できます。

※ケーブルが出ている方が、後ろ側となります。

- 🔞 ONでカメラの映像を上下反転します
- 🙆 以下のメニューから設定を選べます



⑤ 以下のメニューから設定を選べます



- ⑥ONで動くものを自動で追跡します
- ONで本体のランプが常時点灯します
- 📵 ファームウェアバージョンを確認できます
- (5) 本体情報を削除(リセット)します



Micro SD カード(別売り)を挿入することで録画が可能です。



モニタ画面へ戻る





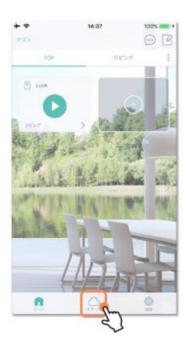
#### 5.3.5. プライバシー保護

プライバシー保護は、設定したエリアに入ると自動的にカメラを後ろに向けて物理的に録画できなくする機能です。

プライバシー保護を設定することで、例えば、家に帰宅したら、カメラを後ろに向ける設定をしていれば、「自分が見られているかもしれない」という心理的不安をなくし、安心してご利用いただけます。

カメラの詳細設定画面からプライバシー保護を ON にした場合、GPS の範囲は 200m で固定されます。 GPS の範囲を任意で設定したい場合は、以下の手順でプライバシー設定を行なってください。

【GPS の範囲を任意で設定した場合、「GPS 範囲を出たら、プライバシー保護を OFF にする」も合わせて設定してください。





























#### 5.3.6. 防犯対策や見守りの設定

音声検知通知や、モーションセンサー通知を設定することで、防犯対策や見守りとして利用することが可能です。

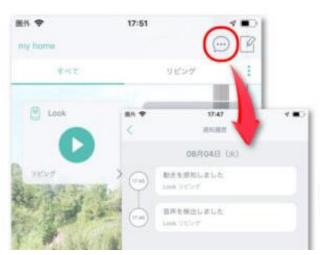


防犯対策時や見守り時は、左に記載の3つの機能 を有効にするのがオスス メです。

**1** と ②では動きや物音を 検知して、通知をすることができます。

**③**をONにすれば、動く 対象物を自動で追尾します。

ペットの見守りや、防犯 時の威嚇に使用できます。



トップ画面の通知マークから、通知の履歴を確認 することができます



#### 5.4. GPS タグのセットアップ

下記の対象機器のセットアップについて説明します。



#### 5.4.1. GPS本体のボタン操作とLEDランプの仕様

GPS本体のランプの点滅及びボタン操作の説明は以下の通りです。

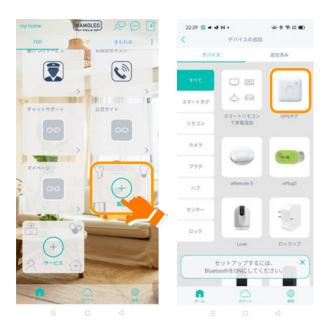


・ 再起動で改善しない場合、ハードリセットを行ってください。本体のボタンを 4 回押し、4 回目は指 を離さずそのまま 10 秒の長押しすると電源が切れます。その後、本体のボタンを 4 秒長押しすると電源 が入ります。



#### 5.4.2. **GPS**タグのセットアップ

「HomeLink」アプリを起動し、ホーム画面の「製品」をタップのうえ、「GPSタグ」をタップしてください。



GPS本体のボタンを4秒間長押ししたうえで「赤⇒緑⇒青」のランプ点滅を確認し、画面の「次へ」ボタンをタップしてください。





QRコードを読み取る画面が出てくるので、GPSタグ裏面にあるQRコードを読み取ってください。 読み取りができれば機器の追加は完了です。「次へ」を押してホーム画面に戻り「GPSタグ」のアイコ ンが追加されていることをご確認ください。

アイコンタップ後、地図画面及び位置情報を示す緑色のピンが確認できればセットアップは完了です。



**!** 製品の動作が不安定、ペアリングできない場合は再起動を行ってください。本体のボタンを 15 秒長押しすると、赤→緑→青の順番でライトが3色に点灯し、再起動します。



### 5.4.3. 到着通知機能の使い方

GPSタグには、特定の場所へ到着した際の「到着通知」機能があります。

「HomeLink」アプリを起動し、ホーム画面の「GPSタグ」をタップのうえ、右上のアイコンをタップ してください。





「到着通知」をタップし「通知の新規追加」をタップしてください。

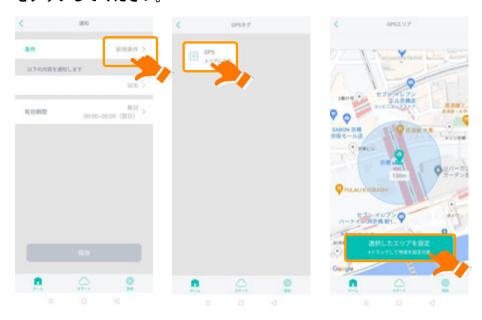






「新規条件」をタップし「GPS エリアに入る」をタップしてください。

地図画面が表示されるので、特定の場所(駅や学校など)の部分にピンを当て「選択したエリアを設定」 をタップしてください。



本GPS端末は、約1~2分に1回の頻度にて位置情報を測位するため、GPSの範囲を狭めすぎてしまうと、測位から次の測位までの間に検知範囲を通り過ぎてしまうことがございます。GPSの範囲設定はその場所を通過するかとどまるかで、範囲を適宜調整してください。

通知内容の表記方はデフォルトで「設定エリアに入りました」となっておりますので、その部分をタップ し、任意の名前を登録してください。

全て設定が完了したら「保存」ボタンをタップしてください。これで到着通知の設定は完了です。





#### 5.4.4. 通知機能の使い方

GPSタグは、中央のボタンを長押し(3秒間押下)することで、連携しているスマートフォンへ現在地を通知いたします。保護者の方の呼び出しや、もしもの時のサインとしてご使用ください。



・ご使用されている携帯端末の機種によっては、ロック画面上の通知がデフォルトで「OFF」になっているものがございます。用途に合わせ、適宜設定を変更してください。



### 5.5. スマートリモコン (eRemote 5) のセットアップ

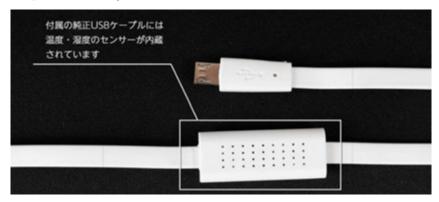
下記の対象機器のセットアップについて説明します。



#### 5.5.1. eRemote 5 をコンセントへ挿入

同梱の AC 充電器と USB ケーブルを使って、eRemote 5 をコンセントに挿してください。

・純正品以外の USB ケーブルを使用すると、温度・湿度のセンサーが利用できなくなるため、必ず同梱の USB ケーブルをお使いください。



! 断線や発火のリスクがあるため、ケーブルは束ねずご使用ください。







#### 5.5.2. eRemote 5 のセットアップ

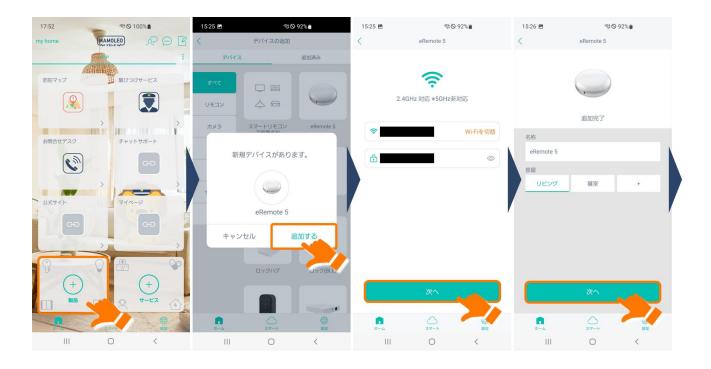
「HomeLink」アプリを起動し、ホーム画面の「製品」をタップすると、ポップアップが表示されるので「追加する」をタップしてください。

ポップアップが表示されない場合は、スマートフォンの Bluetooth がオンになっているか確認してください。

「2.4GHz 帯の Wi-Fi に接続してください。」の画面が表示されたら、お使いの Wi-Fi ルーターの「2.4GHz 帯の Wi-Fi」と「(2.4GHz 帯の Wi-Fi の) 暗号化キー」を入力して「次へ」をタップしてください。

別の機器のセットアップが完了している場合、「2.4GHz 帯の Wi-Fi」と「(2.4GHz 帯の Wi-Fi の) 暗号化キー」が入力された状態で画面が開くので、そのまま「次へ」をタップしてください。

「追加完了」のメッセージが表示されたら「次へ」をタップしてください。





操作をしたい家電の種類とメーカーを選択し、実際にコントロールができれば eRemote 5 のセットアップは完了です。

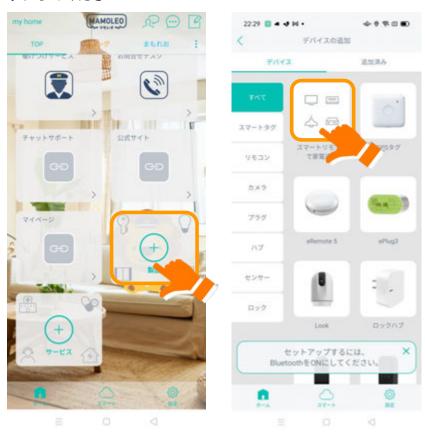




#### 5.5.3. 任意の赤外線リモコン操作の学習

eRemote5は、任意の赤外線リモコンの操作を学習することが可能です。

「HomeLink」アプリを起動し、ホーム画面の「製品」をタップし「スマートリモコンで家電追加」をタップしてください





架電追加の「その他」をタップし、任意の名前を設定したうえで「次へ」をタップしてください。



ポップアップが出るので「OK」をタップすると、ボタンの選択画面が表示されます。 任意のボタンを選択すると、「eRemote5 に向けて学習したいボタンを押してください」と出るので、 学習させたいリモコンのボタンを eRemote5 に向けて押すと、eRemote5 がボタンの電波を学習し、 選択した画面のボタンを押すと学習させたボタンを押した場合と同じ操作が可能となります。









## 5.6. スマートロックのセットアップ

下記の対象機器のセットアップについて説明します。



#### 5.6.1. ロックハブをコンセントへ挿入

ZigBee ハブをコンセントに挿してください。挿入後、ランプがゆっくり赤点滅していない場合は、赤ランプが点滅するまで本体のボタンを長押ししてください。



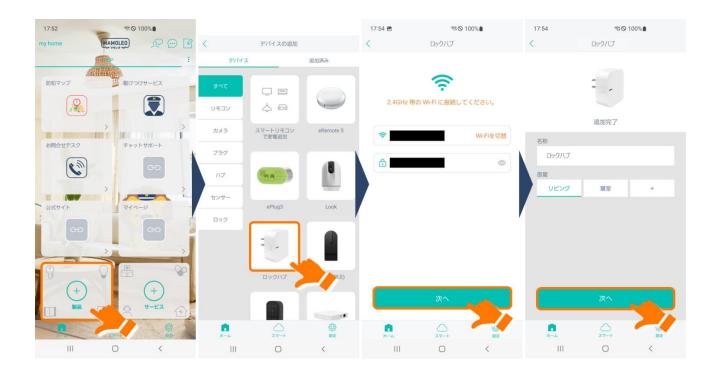


#### 5.6.2. ロックハブのセットアップ

「HomeLink」アプリのホーム画面上の「製品」をタップし、「ロックハブ」をタップします。

「2.4GHz 帯の Wi-Fi に接続してください。」の画面が表示されたら、お使いの Wi-Fi ルーターの「2.4GHz 帯の Wi-Fi」と「(2.4GHz 帯の Wi-Fi の) 暗号化キー」を入力して「次へ」をタップしてください。

「追加完了」のメッセージが表示されたら、ロックハブのセットアップは完了です。「次へ」をタップして、ロック(BLE)のセットアップへ移ってください。





# 5.6.3. ロック(BLE)のセットアップ

! あらかじめ、本体下部の電池ボックスを開けて、電池の絶縁シートを外し、ドアにロック(BLE)を設置してください。





準備が整ったら、スマートフォンのアプリ画面に戻り、「続けてサブデバイスを追加してください。」画面の「次へ」ボタンをタップして、ロック(BLE)が見つかるまで待機してください。



続いて施錠と解錠の設定を行います。解錠位置設定が完了したらロック(BLE)のセットアップは完了です。





#### 5.6.4. タッチ Pro のセットアップ

セットアップのためにリセットボタンを押す必要がありますので、裏ブタを外してください(裏ブタのネジはロック(BLE)付属のドライバーをご使用ください)。電池の絶縁シートを引き抜き、裏ブタは取り付けずにセットアップを行ってください。













「HomeLink」アプリのホーム画面上の「製品」をタップし「タッチ Pro」をタップします。



次のページに続きます。

タッチ Pro とロック(BLE)の連携は完了です。裏ブタを閉じてください。



引き続きタッチ Pro の設定を行います。



#### 5.6.5. タッチ Pro の設定

タッチ Pro では暗証番号、指紋認証、IC カードの3種類の方法で施解錠ができます。

#### ■暗証番号







#### ■指紋認証





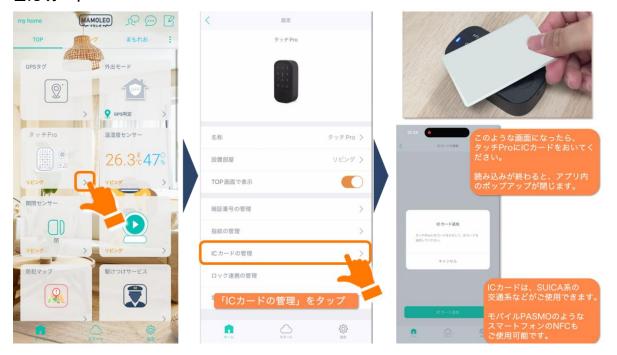


-

同一の指で角度を変えて複数登録すると認識率が高まります。



#### ■IC カード



タッチ Pro の設定後、同梱梱の説明書を参照し、本体付属のシール、もしくはネジを使用し、ドア付近の屋外に設置してください。

#### 5.6.6. 施解錠の方法

ご使用前に必ずロック(BLE)が正しく動作することを確認してください。屋内での動作確認を推奨しますが、屋外で設定を行う場合は必ず鍵を携行してください。

#### ■アプリでの操作(施解錠)

ロック(BLE)はアプリから施解錠が可能です。

TOP 画面でロック(BLE)をタップすると施錠と解錠が切り替わります。

スマートフォンがインターネットに繋がっており、ロック (BLE) がロックハブと連携していれば、 どこからでも操作ができます。

#### ■タッチ Pro での操作(施錠)

施錠ボタンを押してください。



## ■タッチ Pro での操作(解錠)

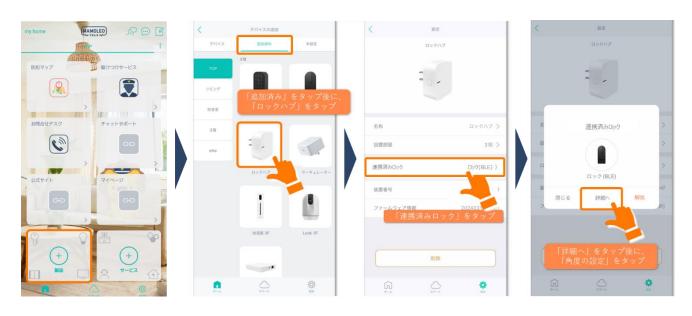
暗証番号を入力後、解錠ボタンを押してください。 指紋認証を登録した指でタッチ Pro 下部の指紋認証エリアにタッチしてください。 登録した IC カードをタッチ Pro 中央(数字の 5 の部分)にかざしてください。



#### 5.6.7. 施解錠位置の再設定

ロック(BLE)の施解錠の位置を再設定する方法について説明します。

! 施解錠の位置の再設定は必ずロック(BLE)がある屋内で行ってください。





! ロック(BLE)での施錠と解錠が正しく行えなかった場合、施解錠の位置を再設定してください。



#### 5.7. スマートプラグ (ePlug 3) のセットアップ

下記の対象機器のセットアップについて説明します。



・火災・感電・傷害などの危険を生じる恐れのある電気器具、機器類を絶対に接続しないでください。 電気用品安全法により、人の目が届かない範囲で利用すると火災などの発生リスクがある家電は遠隔操作を禁じられています。

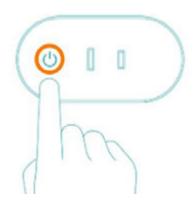
<ePlug 3 でご利用いただけない電気器具、機器類の一例>

- 電気ストーブやヒーター、こたつ、電気毛布のような暖房器具
- 電気コンロなどの電熱器
- コーヒーメーカー、電気ケトル、ヘアアイロン・カーラー、布団乾燥機

など

#### 5.7.1. ePlug 3 をコンセントへ挿入

ePlug 3 をコンセントに挿し、電源ボタンを 8 秒以上押して、ランプが青もしくは紫に点滅していることを確認してください。



事前に周辺のほこりなどを掃除し、トラッキングが発生しない環境にて設置してください。



## 5.7.2. ePlug 3 のセットアップ

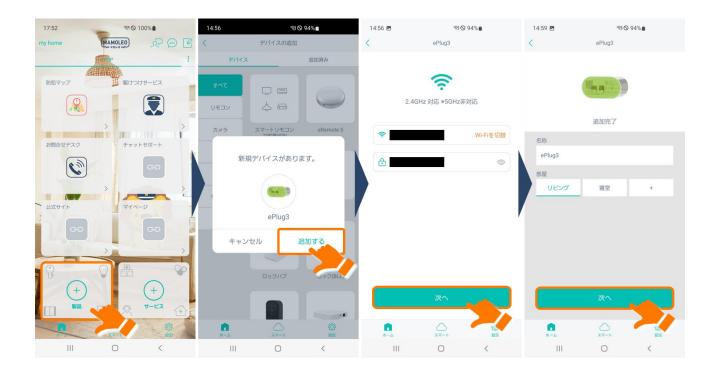
「HomeLink」アプリを起動し、ホーム画面の「製品」をタップすると、ポップアップが表示されるので 「追加する」をタップしてください。

ポップアップが表示されない場合は、スマートフォンの Bluetooth が「ON」になっているか確認してください。

「2.4GHz 帯の Wi-Fi に接続してください。」の画面が表示されたら、お使いの Wi-Fi ルーターの「2.4GHz 帯の Wi-Fi」と「(2.4GHz 帯の Wi-Fi の) 暗号化キー」を入力して「次へ」をタップしてください。

! 別の機器のセットアップが完了している場合「2.4GHz 帯の Wi-Fi」と「(2.4GHz 帯の Wi-Fi の) 暗 号化キー」が入力された状態で画面が開くので、そのまま「次へ」をタップしてください。

「追加完了」のメッセージが表示されたら「次へ」をタップし、ePlug 3 のセットアップは完了です。





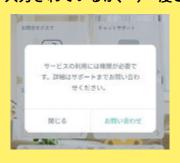
# 6. 各サービスの利用

#### 6.1. 駆けつけサービスの利用

「HomeLink」アプリを起動し、ホーム画面の「駆けつけサービス」をタップすると、駆けつけサービスを依頼可能な電話番号が表示されます。駆けつけサービスを依頼される際は表示された番号へ電話し、オペレータへご依頼ください。



もし駆けつけサービスのアイコンをタップした場合に以下のメッセージが表示された場合は、現在のお客様の利用場所住所が駆けつけサービス提供エリア外であることを指しています。会員マイページにて正しい住所が入力されているか、今一度ご確認ください。



**よ** あらかじめ MAMOLEO の会員マイページ内で登録された住所/登録された契約者様/登録された同居家族様以外の駆けつけサービスのご利用はできません。

↓ 駆けつけサービスのご利用にあたり、特に注意すべき点を以下に記載しております。サービスご利用の際は下記内容をよくご確認の上ご利用ください。

#### 【注意事項】

- ・ 駆けつけサービスの利用料金は、30分あたり 5,500円 (税込)です(最大対応時間 60分)。なお、時間算定は「駆けつけ先に 到着した時間~対応が完了した時間」にて算出いたします。
- · 屋外駆けつけは、MAMOLEO サービス対象地域外への駆けつけはできません。
- ・ 駆けつけ先施設には、機器に同梱された防犯シールを必ず貼り付けてください。
- ・ 「屋外駆けつけ」「帰宅同行」は、GPS タグのオプションサービスに登録している場合のみ利用可能です。また、本サービスは GPS の位置情報を警備会社に共有していないため、駆けつけ依頼時は住所にて駆けつけ先を指定いただく必要があります。
- ・ 帰宅同行は、原則、サービス対象者の自宅から半径 500m圏内且つ、概ね徒歩 10 分以内の範囲にて行います(自動車等での送 迎は道路運送法上等の兼ね合いから不可です)。なお、帰宅同行の合流場所・時間は駆けつけセンター側から指定いたします。
- ・ 帰宅同行を除き、警備員が行うことは「現場の確認」及び「緊急時の救急・警察・消防手配」です。また帰宅同行については、 同行者の安全を確約するサービスではないことにご留意ください。
- ・ その他制限事項や駆けつけサービスのルールについては、MAMOLEO 駆けつけサービス規約や FAQ を事前にご確認いただくようご案内ください。



#### 6.2. 防犯マップの利用

「HomeLink」アプリを起動し、ホーム画面下の「防犯マップ」をタップしてください。

地図上の「!」マークをタップいただくと、その場所で起きた犯罪等の情報がご覧いただけます。

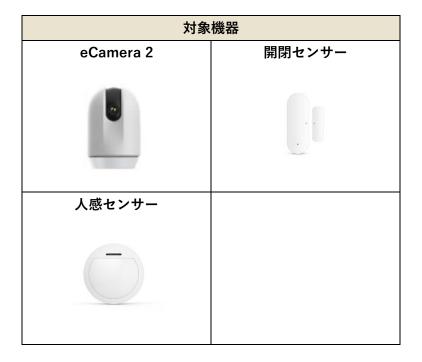






# 6.3. 外出モードの設定

下記の対象機器について、外出時にのみ通知を出す機能の設定方法を説明します。





#### 6.3.1. 外出モードの設定(手動切替式)

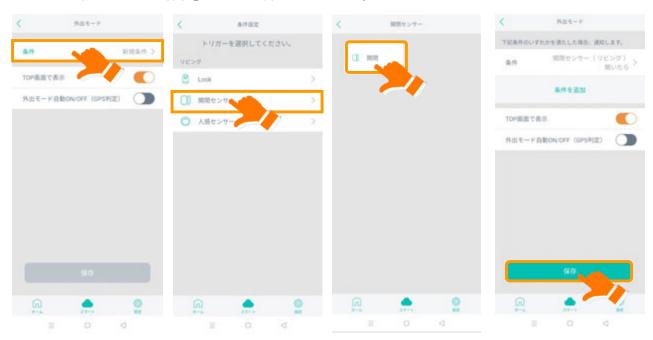
アイコンを 1 つタップするだけで各センサーの反応及び eCamera 2 の動体検知の反応時に通知 ON/OFF を同時に切り替える設定を行います。

「HomeLink」アプリを起動し、ホーム画面下の「スマート」をタップし、「外出モード」をタップした うえで、画面右上にある「灰色の家のマーク」をタップしてください。





画面上部にある「条件」をタップし、各トリガーとして設定する機器を選択してください。 トリガーを設定したら「保存」ボタンを押してください。





トリガーは複数設定することも可能です。「eCamera の動体検知または開閉センサー」といった複数のトリガーを設定する場合は、1つ目のトリガー設定終了後に遷移する画面において「条件の追加」から他の条件を追加することが可能です。

・外出モード自動 ON/OFF 機能を使用される場合は「6.3.2 外出モードの設定(GPS 連動による自動切替式)」をご参照ください。

保存後、ホーム画面に戻ると「外出モード」アイコンが表示されます。

アイコンをタップし緑色の「ON」になっているときは、トリガーが発生した場合に通知が届き、灰色の「OFF」になっているときは通知が来ない設定になります。





・外出モードのほかに、各機器で個別に「通知」の連動設定を行っている場合はその設定が優先されるため、外出モードが「OFF」の場合でも通知が届きます。外出モードをご使用の際は、ホーム画面下の「スマート⇒通知」とタップし、通知の機能を「OFF」にしてご使用ください。

複数の端末で同時に1つのアカウントをご使用のお客様は、外出モードを使用して外出する場合、必 <u>ずアプリを閉じてください</u>。他の端末で外出モードを「OFF」または「ON」された場合、アプリが開い たままの状態では「外出モード ON/OFF」の表示が反映されない場合があります



#### 6.3.2. 外出モードの設定 (GPS 連動による自動切替式)

外出モードには、登録されたスマートフォンやGPSタグの位置情報を使用し、自動で外出モードのON/OFFを切り替える機能があります。

!なお、外出モード(GPS 連動による自動切替式)をご使用の際は下記仕様に十分ご注意ください。

- ! 複数台の携帯端末で同一アカウントを使用されているお客様で「外出モードの設定(GPS 連動による自動切替式)」を利用される場合、<u>必ず全端末を「外出モードの設定(GPS 連動による自動切替式)」の</u> <u>モードでご利用ください</u>。外出モードの設定は「手動での設定が優先される」ため、全員が自動切替式にしていない場合は、自動切替にしていないユーザーの設定変更が強制的に反映されます。これにより、表示されている外出モードの状態と実際の動作が異なる原因となりますため、複数端末でログインされているお客様は必ず全ての端末を自動切替式にしてご使用ください。
- ! 自動切替式への切替は、自宅内(自宅位置と判定するエリア内)でご実施ください。外出・在宅判定がうまく作動しなくなる原因となります。
- ! アプリを使用しない場合は、アプリを閉じてください。<u>アプリを開いたままにした場合、ほかの端末</u>で行った操作内容が反映されない可能性があります。

ホーム画面下部の「スマート」をタップし、遷移先画面の「外出モード」をタップしてください。





「外出モード自動 ON/OFF(GPS 機能)」を「ON」にしてください。

自宅位置を設定する画面に遷移しますので、ピンを地図上の自宅位置に合わせ、範囲を適切に設定の上 「設定」をタップしてください。





戻った画面で「保存」を押すと自動切替式のモードとなります。「外出モード」アイコン下部に「GPS 判定」という記載があれば、GPS 連動による自動切替式のモードになっています。







## 6.3.3. 「自宅位置」の設定変更

自宅位置の変更方法を以下に説明いたします。

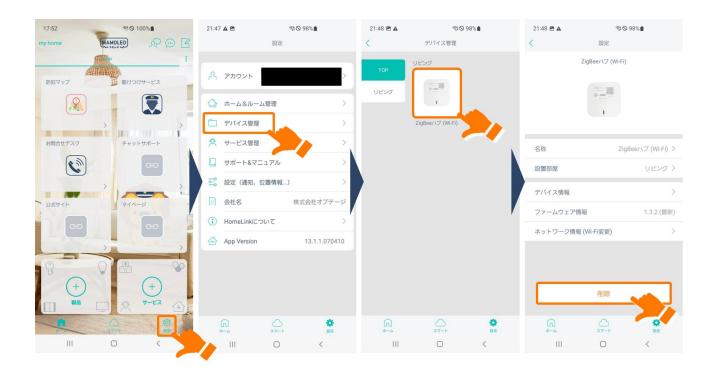
ホーム画面下部の「設定」をタップし、「設定(通知・位置情報)」をタップしてください。 次に「位置情報設定」をタップすると地図とピンが画面に表示されますので、ピンを自宅位置まで動か し、範囲を決定したうえで「設定」を押してください。



ここで設定した位置が、変更後の自宅位置としてGPSの外出・在宅の判断基準となります。



# 7. 登録した機器の削除



「HomeLink」アプリのホーム画面上の「設定」から「デバイス管理」をタップすると、登録された機器の一覧が表示されます。

対象の機器を選択し、各機器の設定画面の「削除」ボタンをタップすると、登録を削除できます。



# 8. 困ったときには

動作不良や利用方法についてご不明点がございましたら、下記までお問い合わせください。

【チャットサポート】

https://eonet.jp/e/240003/





# 更新履歴

2024年 7月19日発行 Vol.1.0 2025年 4月7日発行 Vol.1.1

#### 商標について

- ●「MAMOLEO」、「eo」は、株式会社オプテージの商標または登録商標です。
- ●「HomeLink」は、株式会社リンクジャパンの商標または登録商標です。
- ●App Store は Apple Inc.のサービスマークです。
- ●Apple、Apple のロゴ、iPhone は、米国および他の国々で登録された Apple Inc.の商標です。
- ●iPhone 商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。
- ●「Google」、「Google」ロゴ、「Google Play」、「Google Play」ロゴ、「Android」、「Android」ロゴは、Google LLC の商標または登録商標です。
- ●Amazon、Alexa および、関連するすべてのロゴおよび動き商標は Amazon.com, Inc.またはその関連会社の商標です。
- ●本マニュアルに記載された社名、製品名、ブランド名等は、各社の商標または登録商標です。
- ●QR コードは(株)デンソーウェーブの登録商標です。
- ※記載の情報は、2025 年 4 月現在の情報です。
- ※記載の内容は予告なく変更する場合があります。

Copyright 2024 OPTAGE Inc.