

## MAMOLEO 会員規約

株式会社オプテージ  
2024年8月1日制定

### (本規約の適用)

第1条 MAMOLEO 会員規約（以下、「本規約」といいます。）は、MAMOLEO ID を取得したお客さま（以下「利用者」といいます）が、MAMOLEO ID を利用する際に一切に適用されます。

2. 利用者は、本規約を誠実に遵守するものとします。

### (本規約の範囲、変更)

第2条 株式会社オプテージ（以下、「当社」といいます。）が MAMOLEO ID および MAMOLEO サービスなどの円滑な提供を図るために必要に応じて利用者に対し通知する MAMOLEO サービスの利用に関する諸規定は、本規約の一部を構成するものとします。本項に基づき追加された諸規定と本規約の内容が異なる場合は、追加された諸規定の内容が優先するものとします。

2. 当社は、本規約を利用者の承諾を得ることなく必要に応じて変更することがあります。本規約を変更した場合、当社はホームページなどにて、利用者へ通知します。本規約の変更は、会員へ通知された時点で効力が生じるものとし、それ以前の規約はその時点で効力を失います。

### (当社からの通知)

第3条 当社は、本規約に別段の定めのある場合を除き、ホームページ上への掲載または、電子メールの送付など、当社が適当と認める方法で必要な情報を利用者に対して通知します。

### (用語の定義)

第4条 本規約における用語は、それぞれ次の意味で使用します。

用語	用語の意味
MAMOLEO ID	当社が本規約に基づき提供する、利用者を一意に特定するための識別子であり、MAMOLEO 会員登録時に利用者が登録するメールアドレスを MAMOLEO ID として使用します。
MAMOLEO ID パスワ	MAMOLEO ID との組み合わせにより、MAMOLEO ID の利用

ード	者であることを識別するために設定される英数字と記号の組み合わせ
MAMOLEO サービス	当社が別に定める MAMOLEO サービス規約に基づき提供する MAMOLEO ID を利用したサービス

(MAMOLEO ID の取得および変更)

第 5 条 お客さまは、当社所定ウェブページ上などその他当社が所定する方法で登録することにより MAMOLEO ID を取得することができます。

2. 当社は、前項に定める取得方法の如何にかかわらず、お客さまが MAMOLEO ID を取得した時点で、当該お客さまによる本規約への承諾があったものとみなします。
3. お客さまは、MAMOLEO ID の取得にあたり、当社所定の方法によりお客さまの氏名、住所、および連絡先など、お客さまの情報（以下、「登録情報」といいます。）を当社に届け出ていただく必要があります。
4. 利用者は、MAMOLEO ID パスワードの文字符号を、当社が別に定める方法および条件に基づき任意の文字符号に変更することができます。なお、MAMOLEO ID については、取得後の変更はできないものとします。
5. 当社は、1 の利用者につき、1 個の MAMOLEO ID を提供します。

(MAMOLEO ID の機能制限)

第 5 条の 2 第 5 条の規定により取得した MAMOLEO ID は、MAMOLEO サービスにおけるサービスの申し込み・変更・解約などにしか使用することができないものとします。

(登録情報の変更)

第 6 条 利用者は、第 5 条（MAMOLEO ID の取得および変更）により、当社に届け出た登録情報に変更があった場合には、速やかに登録情報の変更を当社所定の手続きに従って行うものとします。

2. 利用者は、前項の変更を怠った場合または誤った変更をしたことにより不利益を被ったとしても、当社は一切その責任を負わないものとします。
3. 利用者は、第 1 項の変更を怠った場合に当社からの通知が不到達となった場合も、通常到達すべき時に到達したとみなされることを承諾するものとします。

(MAMOLEO ID および MAMOLEO ID パスワードの利用・管理)

第 7 条 利用者は、自己の MAMOLEO ID および MAMOLEO ID パスワードについて全面的な管理責任を負うものとします。

2. 利用者は、自己の MAMOLEO ID および MAMOLEO ID パスワードを第三者に貸与、譲渡、売買などしないものとします。

3. 利用者は、自己の MAMOLEO ID および MAMOLEO ID パスワードの第三者への開示、または漏洩があった場合、第三者が利用者になりすまし、MAMOLEO ID により利用可能な諸機能（利用者の契約内容の照会などの付加機能、またはサービスの追加申し込み、もしくは解約などをいい、以下同じとします。）、MAMOLEO サービス、または当社が MAMOLEO ID を用いて提供するその他のサービスなどを利用するおそれがあることをご理解いただくものとし、これらを利用されたことによる損害を全て負担することとします。この場合、当社は一切の責任を負わないものとします。
4. 利用者は、自己の MAMOLEO ID および MAMOLEO ID パスワードの第三者への開示、または漏洩があった場合または第三者に窃用されている可能性がある場合には、ただちに当社にその旨をご連絡いただくとともに、当社からの要請がある場合にはこれに従っていただくものとします。

#### (当社が行う MAMOLEO ID の抹消)

第 8 条 当社は、以下の各号に該当する場合は、利用者の MAMOLEO ID を抹消する場合があります。

- (1) MAMOLEO ID によって契約管理される利用者の MAMOLEO サービスが全て解約となり、一定期間が経過した場合
2. 当社は、前項に定める他、以下の各号に該当する場合は、利用者の MAMOLEO ID を抹消することがあります。
  - (1) 利用者が、第 11 条(禁止事項)各号に定める禁止行為を行った場合
  - (2) 利用者が、本規約、MAMOLEO サービス規約など MAMOLEO サービスに係る利用規約の内容または趣旨に違反した場合
  - (3) その他、利用者として不適切または、利用者に対して MAMOLEO ID の提供に支障があると当社が判断した場合
3. 当社は、前項の規定により MAMOLEO ID を抹消しようとする場合は、あらかじめその旨を利用者に通知します。ただし、本条第 1 項に該当する場合、または緊急やむを得ない場合はこの限りではありません。

#### (MAMOLEO ID の停止)

第 9 条 当社は、次のいずれかに該当する場合は、MAMOLEO ID の利用の一部または全部を停止または制限することがあります。

- (1) 当社のシステム・設備の保守上、やむを得ない場合
- (2) 利用者が、当社が提供するその他サービスまたは MAMOLEO サービスなどの利用料金その他の債務について、支払期日を経過してもなお支払わなかった場合
- (3) 利用者が、第 11 条(禁止事項)各号に定める禁止事項を行った場合

- (4) 利用者が、本規約、MAMOLEO サービスに係る諸規定の内容または趣旨に違反した場合
  - (5) 利用者が、利用登録に際して、虚偽の申告を行ったことが判明した場合
  - (6) その他、利用者として不適切または MAMOLEO ID の提供に支障があると当社が判断した場合
2. 当社は、第 1 項の規定により、MAMOLEO ID の利用を停止または制限する場合は、あらかじめその旨を利用者に通知するものとします。ただし、緊急やむを得ない場合はこの限りではありません。

(登録情報・利用情報の利用)

第 10 条 当社は、第 5 条 (MAMOLEO ID の取得および変更) および第 6 条(登録情報の変更)等に係る利用者からの情報の提供により、利用者およびサービスに係る情報を取得します。当該情報の利用目的、第三者提供等の取り扱いについては、「MAMOLEO における個人情報の取扱いについて」に定めます。

(禁止事項)

第 11 条 利用者は、以下の各号に掲げる行為を行ってはならないものとします。

- (1) 虚偽の登録情報を登録する行為
- (2) 自己または第三者の MAMOLEO ID および MAMOLEO ID パスワードを不正に利用する行為
- (3) 当社または対象サービスの業務の遂行に支障を及ぼす行為および支障を及ぼすおそれのある行為
- (4) その他、法令または公序良俗に反する行為または反するおそれのある行為
- (5) その他、当社が不適切と判断する行為

(MAMOLEO 会員の退会)

第 12 条 利用者は、MAMOLEO 会員を退会する場合、当社の指定する方法により退会の申し出を行うものとします。

2. 但し、MAMOLEO サービスにおける料金の支払いや、機器の返却等、当社が別途定めるサービス契約者の義務が完了していない場合、当社は退会を認めないことに予め承諾するものとします。

(分離性)

第 13 条 本規約のいずれかの条項が無効とされた場合であっても、本規約の他の条項は、継続して完全な効力を有するものとします。

(準拠法)

第 14 条 本規約の成立、効力、解釈および履行は日本国法に準拠するものとします。

(紛争の解決)

第 15 条 本規約の条項または本規約に定めのない事項について紛争などが生じた場合、双方誠意をもって協議し、できる限り円滑に解決するものとします。

2 本規約に関する紛争は大阪地方裁判所または大阪簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

(サービスの終了)

第 16 条 当社は、次の場合には、MAMOLEO ID の提供の一部または全部を終了することがあります。

(1) 経営上、技術上などの理由により MAMOLEO ID の一部または全部の適正かつ正常な提供ができなくなり、MAMOLEO ID の提供が事実上不可能になったとき。

(2) その他の理由で MAMOLEO ID の一部または全部が提供できなくなったとき。

2. 前項に該当する場合、当社は利用者に第 3 条(当社からの通知)の手段をもって事前に通知を行うものとします。

附 則

(実施期日)

1 この規約は、2024年8月1日から実施します。