

特定商取引法に基づく表示 (MAMOLEO)

1. サービス提供事業者名

株式会社オプテージ

2. 代表者名

代表取締役社長 名部 正彦

3. 所在地

〒540-8622 大阪市中央区城見 2 丁目 1 番 5 号 オプテージビル

4. お問い合わせ先

【本サービスサポートデスク】

MAMOLEO お問い合わせデスク 0120-907-670

※IP 電話などフリーコールをご利用いただけないお客様は、「06-7507-1512 (通話料有料)」におかけください

受付時間 9:00～18:00 (年中無休)※年末年始および当社指定のメンテナンス日を除く

5. サービス料金

MAMOLEO サービス規約、MAMOLEO 駆けつけサービス規約および当社ウェブページに記載の料金をご確認ください。

※その他 MAMOLEO サービスの利用に必要なソフトウェアのダウンロード等に係るインターネット接続料金、通信料金はおお客様のご負担となります。

6. サービス提供時期

サービス契約締結後、当社は MAMOLEO サービス機器を速やかに発送し、商品到着後からご利用いただけます。

(ただし、天災、事変など当社の責によらない事象により、当社の業務遂行に支障が発生した場合、お客様へのお届けまで期間を要する場合がございます。)

契約事務手数料、月額料金の課金開始時期については、MAMOLEO サービス規約第 20 条 (利用料金) 他当社規約等 (<https://www.mamoleo.jp/contract/>) をご参照ください。

7. 決済手段

クレジットカードでのお支払いとなります。

詳しくは、各サービスの利用規約 (<https://www.mamoleo.jp/contract/>) および当社ウェブペー

ジをご確認ください。

8.動作環境

サービス毎に必要なアプリケーションおよび動作環境・対応機種については、サービスページにおけるアプリケーションの詳細ページにてご確認ください。

■ベーシックプラン

サービスページ

(<https://linkjapan.co.jp/>)

アプリケーション詳細ページ

(<https://linkjapan.co.jp/support/faq2/q%e5%af%be%e5%bf%9c%e6%a9%9f%e7%a8%ae%e3%83%bbos%e3%82%92%e6%95%99%e3%81%88%e3%81%a6%e3%81%8f%e3%81%a0%e3%81%95%e3%81%84%e3%80%90180726%e3%80%91/>)

■ライトプラン

サービスページ

(<https://www.mamoleo.jp/plan/wifi-sensors/>)

9.契約の申込みの撤回又は解除に関する事項

訪問・電話での勧誘等により本サービスのお申し込みをされたお客さまは、契約内容通知書の到着日を含む8日間は、書面または電磁的記録での申し出により無条件にそのお申し込みの撤回（以下「クーリングオフ」といいます。）をすることができます。

ただし、通信販売（当社ウェブページのみでの申し込み）によりお申し込みをされたお客さまは、クーリングオフができません。